

平成 30 年 11 月 吉日

お客様各位

株式会社メイプル  
大阪府大阪市淀川区野中北 2-2-11  
電話：06-6150-1331 FAX：06-6150-1332

ご注文完了・発送完了メールが一部のお客様へ届かない現象について

拝啓 季秋の候、貴殿におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
日頃より弊社商品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

さて、現在弊社インターネットサイトにてご購入後、outlook のメーラーをご使用のお客様に注文完了・発送完了メールが届かない現象が起きております。一部のお客様には大変ご迷惑をお掛けしております。上記の件につきましては現在調査中です。

また、弊社対応として、人的作業で、outlook をお使いのお客様へ注文完了・発送完了メールを送付するよう対応いたしますが、レスポンス等にお時間が掛かりますことをご了承ください。

送信専用メールアドレス:info.maiple@gmail.com

一部のお客様には大変ご迷惑をお掛けしております。ご理解ご了承お願い申し上げます。  
今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

敬具